

Vienna L

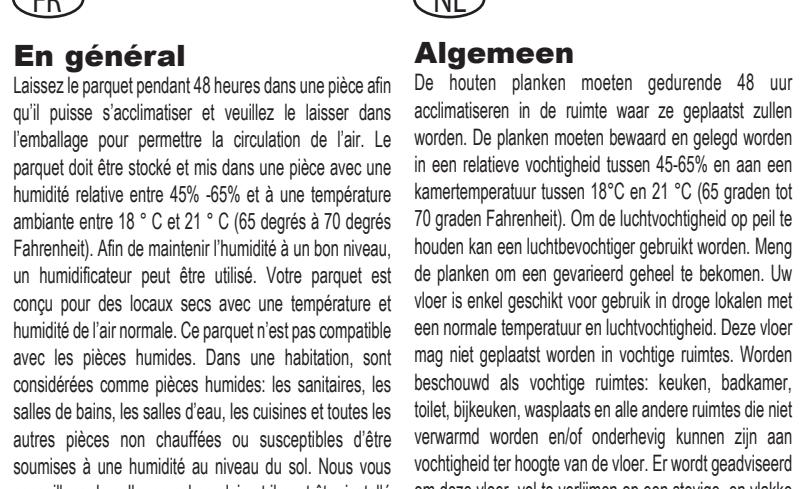
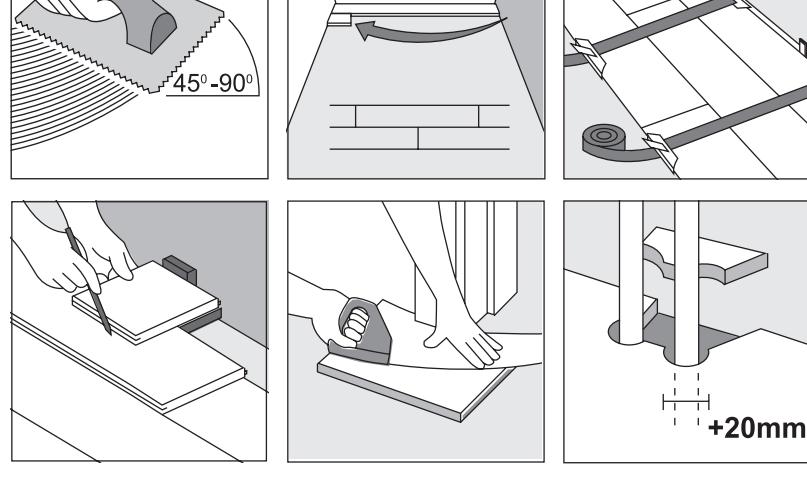
Massieve eiken vloeren
Geolied

Parquets en chêne massif
Huilé

Solid oak floors
Oiled



PEFC™
PEFC/07-31-192



FR

En général

Laissez le parquet pendant 48 heures dans une pièce afin qu'il puisse s'accustomiser et veuillez le laisser dans l'emballage pour permettre la circulation de l'air. Le parquet doit être stocké et mis dans une pièce avec une humidité relative entre 45% -65% et à une température ambiante entre 18 °C et 21 °C (65 degrés à 70 degrés Fahrenheit). Afin de maintenir l'humidité à un bon niveau, un humidificateur peut être utilisé. Votre parquet est conçu pour des locaux secs avec une température et humidité de l'air normale. Ce parquet n'est pas compatible avec les pièces humides. Dans une habitation, sont considérées comme pièces humides: les sanitaires, les salles de bains, les salles d'eau, les cuisines et toutes les autres pièces non chauffées ou susceptibles d'être soumises à une humidité au niveau du sol. Nous vous conseillons de coller ce sol en plein et il peut être installé sur la plupart des sols existants, par exemple des planchers, des sols en PVC ou au béton. Le tapis doux ou à longs poils doit être enlevé. Le support doit être plat et solide. Laissez sécher suffisamment votre sol de chape avant la pose. Le degré d'humidité de votre sol doit être inférieur à 2,5%. En cas de pose sur un chauffage par le sol, le taux d'humidité relative doit être moins de 2%. Utilisez un hygromètre. Mettez toujours une sous-couche anti-humidité. Ce parquet convient pour une pose sur un chauffage par le sol à condition qu'il soit d'un système classique avec une température maximum de 26°C. L'humidité relative doit se situer constamment entre 45%-65%. L'installation du parquet sur un chauffage par le sol réversible ou électrique n'est pas couverte par la garantie. Contactez votre distributeur/spécialiste pour plus de détails. Après la pose, utilisez une serpillière bien essorée avec de l'eau et le régénérant. (Nous vous conseillons l'huile régénérant de la marque WOCA). Ce régénérant forme une couche protectrice à la surface et peut être appliquée après une fois par an. Pour un entretien quotidien, il est recommandé d'ajouter du savon spécialement conçu pour le parquet huilé à votre eau. (Nous vous avisons le savon blanc ou le savon naturel de la marque WOCA). Il est absolument déconseillé de nettoyer votre sol huilé avec un polish ou détergent classique. Surtout n'utilisez jamais de l'eau claire. Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à votre revendeur. Votre parquet est comme tous les parquets en bois sujet à de petits coups et rayures. Pour cela prenez les précautions suivantes :

- Placez un bon paillason à chaque entrée
- Prévoyez des embouts tendres aux pieds de chaises et tables
- Mettez un tapis de protection en dessous des chaises à roulettes
- Évitez le contact prolongé avec l'humidité
- Prévoyez le changement de couleur du bois naturel en contact avec le soleil.

Pose collée

1. Tracez une ligne droite à la craie à 10 mm du mur choisi. Il est peut être nécessaire de tracer une ligne sur la 1ère rangée pour obtenir un alignement correct.
2. Pour que la 1ère rangée de lames soient correctement alignée et collée, placez un poids pour que la colle se fixe. Le surplus de colle peut apparaître sur la surface du bois et doit être enlevé tout de suite avec un tissu humide. La colle ne peut être appliquée dans la rainure ou languette de la lame.
3. Continuez à installer les lames de gauche à droite, décalez au moins 150 mm et au maximum 300 mm. Mesurez et coupez la dernière lame pour ajuster, avec 10 mm d'écart d'expansion. Si possible, utilisez les lames coupées pour commencer la ligne suivante.
4. Les sangles peuvent être utilisées pour garder les lames à leur place pendant que la colle sèche.
5. L'écart d'expansion de 10 mm doit être maintenu pendant la pose.
6. Pour la dernière rangée de lames, vous pouvez utiliser la technique de sandwich pour pouvoir mesurer la largeur exigée, assurez-vous que la rangée ne soit pas moins que 10cm de large.
7. Nous vous conseillons de laisser un peu de place de délimitation autour des tuyaux, piliers, cadres...pour laisser suffisamment d'espace aux écarts d'expansion.

Garantie

1. Le producteur est responsable des vices cachés dans les matériaux, ou venant de la fabrication.
2. Nos parquets sont garantis 20 ans. La garantie prend effet à la date figurant sur la facture originale. En cas de changement de propriétaire des lieux où est installé le produit, la garantie ne s'applique pas.
3. La pose doit être effectuée en respectant toutes les conditions décrites ci-dessus. La garantie couvre un usage normal. Elle ne s'applique pas en cas d'utilisation dans des locaux humides ou mouillés.
4. Les lamelles ayant des défauts visibles ne peuvent pas être posées. Elles peuvent être échangées à titre gracieux par l'intermédiaire de votre distributeur endéans les 15 jours après la découverte du défaut. Tout produit posé ne pourra donner lieu à aucune réclamation ultérieure.
5. L'usure anormale, au contraire, fait partie de la garantie. La garantie ne s'applique pas en cas de griffes, des dégâts d'impact et d'humidité, des dégâts consécutifs ou causés par une mauvaise utilisation, un mauvais entretien ou des accidents.
6. Quand une anomalie est détectée, informez votre distributeur/revendeur par écrit et ceci 15 jours après le constat du dégât. Ceci par écrit et accompagné par une copie de la facture d'achat. La lettre de réclamation doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat.
7. La garantie fournie ne couvre que les lames de parquet livrées, donc pas sur la main-d'œuvre, le coût de matériaux supplémentaires ni aucun autre dommage indirect.
8. En cas d'un différend découlant de la garantie, toute partie peut avoir recours à un expert indépendant qui émettra un avis contraignant. Lors de l'application de cette présente clause, les coûts doivent être préalablement convenus par écrit entre les parties.
9. La période de garantie reste intacte si la réclamation est jugée légitime et si la réparation a été faite.
10. En cas d'application de la garantie, les lames de parquet présentant un défaut seront remplacées. Si le produit en question ne sera plus disponible, un remplacement sera fait par un produit similaire.

La garantie ne sera pas applicable dans les cas suivants:

Le parquet n'a pas été posé conformément aux notices de pose.

Les défauts étaient visibles avant la pose du parquet.

Les défauts et/ou imperfections sont liés à des conditions humides et ou dégâts causés par l'eau ou de toute autre cause résultant d'un cas de force majeure.

S'il s'agit de défauts et ou d'imperfections provenant d'un usage impropre, une négligence, un usage autre que celui prévu ou encore un non respect des notices d'utilisations et défaut d'entretien ou avertissements.

Si les défauts visibles résultent d'une déformation des lames liées à des conditions climatiques changeables, d'un changement de couleur du (si juist) à une exposition à la lumière solaire, d'un vieillissement et/ou d'une usure normale de la couche de finition.

Des taches ou une détérioration mécanique de la surface (coups, rayures, etc.) résultent d'un traitement inadéquat pendant le transport, l'entreposage ou de tout autre dommage causé par des talons aiguilles, des meubles, des pierres, du sable, des animaux domestiques, etc.

NL

Algemeen

De houten planken moeten gedurende 48 uur acclimatiseren in de ruimte waar ze geplaatst zullen worden. De planken moeten bewaard en gelegd worden in een relatieve vochtigheid tussen 45-65% en aan een kamertemperatuur tussen 18°C en 21°C (65 graden tot 70 graden Fahrenheit). Om de luchtvochtigheid op peil te houden kan een luchtbevochtiger gebruikt worden. Meng de planken om een gevarieerd geheel te bekomen. Uw vloer is enkel geschikt voor gebruik in droge lokalen met een normale temperatuur en luchtvochtigheid. Deze vloer mag niet geplaatst worden in vochtige ruimtes. Worden beschouwd als vochtige ruimtes: keuken, badkamer, toilet, bijkeuken, wasplaats en alle andere ruimtes die niet verwarmd worden en/of onderhevig kunnen zijn aan vochtigheid ter hoogte van de vloer. Er wordt geadviseerd om deze vloer vol te verlijmen op een stevige en vlakke ondergrond. Het parket kan worden geïnstalleerd op de meeste bestaande vloeren, bv. houten vloeren, PVC-vloeren, betonnen vloeren. Zacht en langpolig kamerbreed tapijt dient te worden verwijderd. Laat een chapevloer voldoende uitdrogen alvorens te beginnen. De vochtigheidsgraad van uw ondergrond dient lager te zijn dan 2,5%, bij installatie op vloerverwarming moet dit minder dan 2% zijn. Gebruik hiervoor een vochtigheidsmeter. Plaats altijd een vochtschemer. Dit parket is geschikt voor installatie op vloerverwarming op voorwaarde dat het een niet-elektrische aangedreven vloerverwarming betreft met een maximum temperatuur van 26°C aan de oppervlakte. Er moet een constante relatieve luchtvochtigheid tussen 45-65% worden aangehouden. Indien niet aan deze voorwaarde wordt voldaan vervalt de garantie. Neem contact op met uw verdeler/vakman voor meer details. Het is aan te raden om net na de installatie van uw vloer te dwelen met een olie conditioner (wij raden de WOCA olie conditioner aan). Deze conditioner geeft een extra bescherming en mag nadien één keer per jaar gebruikt worden. Voor het wekelijks onderhoud moet U zepen voor geolied parket aan het dweilwater toevoegen. (We raden de natuur of witte zepen van WOCA aan). Het is verboden om uw geolied parket te poetsen met een polish of een klassiek detergent. Het parket dweilen met zuiver water wordt sterk afgeraden! Bij vragen of problemen, neem contact op met uw verdeler. Uw vloer is zoals elke houten vloer onderhevig aan kleine indrukken en krasen.

Neem daarom volgende voorzorgs- maatregelen:

- Plaats een goede deurmat aan elke ingang.
- Voorzie stoel- en tafelpoten van zachte dopjes
- Leg een beschermingsmat onder stoelen met wieltjes
- Vermijd langdurige blootstelling aan water
- Hou er rekening mee dat de houtkleur onder invloed van zonlicht gaat verdiepen

Verlijmde installatie

1. Teken een rechte lijn parallel aan de gekozen muur, met een uitzettingsvoeg van 10 mm. Het kan nodig zijn om de eerste rij planken te markeren om de juiste afstemming te bereiken.
2. Zodra de eerste rij planken goed is uitgelijnd en gelijmd, duw de planken omlaag terwijl de lijm zich zet. Eventuele lijmresten die op het houtoppervlak blijven moeten onmiddellijk verwijderd worden met een vochtige doek. De lijm mag niet worden aangebracht in de groef of de tand van de vloer.
3. Ga verder met het plaatsen van de planken van links naar rechts. Schrank de eindgroeven van de planken met minstens 150 mm en maximum 300mm. Meet en snij de laatste plank zodat ze past, bewaar de 10 mm kloof. Waar mogelijk, gebruik afgezaagde stukken om de volgende rij te beginnen.
4. Vloerenriemen kunnen worden gebruikt om de planken op hun plaats te houden terwijl de lijm droogt.
5. De uitzettingsvoeg van 10 mm moet worden gehandhaafd tijdens de installatie.
6. Voor de laatste rij planken kunt u gebruik maken van de sandwichtechniek om de vereiste plankbreedte te meten. Zorg ervoor dat de rij niet minder dan 10 cm breed is.
7. Voorzie uitzettingsvoegen rond leidingen, pilaren, kaders,...

Garantie

1. De fabrikant is verantwoordelijk voor verborgen gebreken in materialen of fabricage.

2. De garantie loopt over een periode van 20 jaar vanaf het tijdstip van de aankoop van het product. De factuur geldt als bewijsmiddel. De garantie is enkel geldig voor de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.

3. De vloer dient correct geplaatst te zijn volgens de bovenstaande voorschriften. De garantie wordt verleend bij normaal gebruik. Vochtige en natte ruimtes zijn uitgesloten van garantieverstrekking.

4. Vloerstroken met zichtbare gebreken mogen in geen geval geplaatst worden. Deze kunnen binnen de veertien dagen na vaststelling kosteloos omgeruild worden bij uw verdeler. Wanneer stroken met zichtbare gebreken in de vloer verwerkt zijn, valt dit niet onder deze garantiebepalingen.

5. Abnormale slijtage valt wel onder deze garantie. Uitgesloten zijn: krassen, impactschade, vochtschade, gevolschade, beschadigingen door verkeerd gebruik of onderhoud, ongelukken.

6. Wanneer u meet een gebrek aan uw vloer te hebben, dat onder de voorwaarden van deze garantiebepalingen valt, dient u dit binnen de 14 dagen na het vaststellen van deze schade schriftelijk mee te delen aan uw verdeler samen met een kopie van de aankoopfactuur.

7. De verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde vloerdeelen, dus niet op arbeidsloon, bijkomende materialen en alle andere gevolschade.

8. Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies zal brengen. Bij toepassing van deze clausule dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overgerekomen.

9. De garantietijd blijft ongewijzigd in geval van erkennung en het verhelpen van de klacht.

10. In geval van toekenning van de garantie zullen de defecte vloerdeelen worden vervangen. Mocht het betreffende product niet meer leverbaar zijn dan zal voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.

Garantie uitsluitingen:

Indien de vloer niet is gelegd volgens de leginstructie.

De gebreken reeds zichtbaar waren voor het leggen van de vloer.

Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door vocht- en waterschade dan wel andere oorzaken als gevolg van overmacht.

Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is, alsmede het negeren van onderhouds-instructies of waarschuwingen.

Optische gebreken ontstaan door het vervormen van de panelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.

Vlekken of mechanische schade van het oppervlak (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag, en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren etc.